

Catalogue de formations

2022

1er trimestre




Méthodes Agiles


**Business
Development**


**Numérique
Responsable**

Cybersécurité

Notre expertise

 Des **formations sur-mesure** adaptées aux besoins de votre entreprise

 Des **tarifs avantageux** grâce à la mutualisation pour toutes les entreprises et à fortiori pour les membres du réseau

 Des **intervenants expérimentés** pour répondre à vos attentes et vous faire monter en compétences

 Des **formations éligibles à la prise en charge par vos OPCO**

 **Formule inter ou intra entreprises**

Vous avez des questions sur une formation ? Un besoin sur-mesure ? Une inscription ? Une prise en charge ? Contactez :



Adèle Adam
Cheffe de Projet Emploi,
Formation, Recrutement
Réfèrent Handicap
adele.adam@spn.asso.fr
06 52 78 15 82



S'inscrire à l'une des formations !
(<http://bit.ly/3cbn3Dh>)

Nos formations sur-mesure

- Gestion de projet**
- Méthodes Agiles** Page 4
- Développement**
- Business Development** Page 6
- Sobriété Numérique**
- Numérique Responsable** Page 8
- Sécurité**
- Cybersécurité** Page 10
- Renseignements & inscription** Page 12
- Informations générales** Page 12

Méthodes Agiles

Objectifs pédagogiques

- > Identifier et décrire les **valeurs et les principes de l'Agilité**
- > **Exploiter les méthodes Agiles** pour en tirer tous les avantages
- > Construire une équipe Agile **performante** et orientée produit
- > Améliorer **la communication au sein de l'équipe**

Moyens pédagogiques

- > Formation avec un formateur, qui peut être suivie selon la modalité ci-dessous :
 - Depuis votre domicile ou votre entreprise. Vous rejoignez un environnement de formation en ligne, à l'aide de votre ordinateur, tout en étant éloigné physiquement du formateur et des autres participants.
- > Pour une meilleure assimilation, le formateur alterne tout au long de la journée les exposés théoriques, les démonstrations et la mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets réalisés seul ou en groupe.

Inscription jusqu'à 10 jours ouvrés avant le début de la formation

Tarifs

1910 HT (adhérent)
+ 20 % (non adhérent)

Modalités

PRÉ-REQUIS
> Aucun

PUBLIC

- > Responsables d'équipe
- > Chefs de projet
- > Scrum masters
- > Product owners
- > Concepteurs-Développeurs

DURÉE

- > 2 jours

DATES

- > 21 et 22 Mars 2022

LIEU

- > En distanciel

Programme de la formation

Ice Breaker

- > ESVP, quelles sont vos attentes ?
- > Serious game

Origines - l'Agilité, pour quoi ?

- > Pourquoi changer notre manière de travailler ?
- > Proposition pour travailler ensemble
- > Brillons en société

Rappels du manifeste Agile

- > 4 valeurs / 12 principes / Brillons en société

Rappels de Scrum, les bases

- > Les rôles, les rituels, les artefacts

De la vision aux User Stories

- > Du modèle prédictif à l'accueil du changement
- > Prendre en compte le facteur humain
- > Quels outils permettent de décliner une vision ?
- > Comment faire émerger l'expression de besoin en Agile ?

Réalisation d'un projet Agile

- > Pratique d'ingénierie
- > Refactoring du code
- > Pratique organisationnelle
- > Travailler l'expression de besoin

Atelier de Story Mapping

- > Construire son produit à partir d'une histoire
- > Comment structurer les usages de l'utilisateur
- > Comment prioriser les fonctionnalités

Pilotage de projet Agile

- > Matrice des compromis, planification Agile, pilotage par la valeur

Team building - Vers une équipe auto-organisée

- > Leadership
- > Communication
- > Auto-organisation
- > Management visuel
- > Le feedback
- > Prise de décision

L'art de la rétrospective

- > Les principes du rituel de la rétro
- > Mise en pratique sur le contenu et la forme de la formation

Des ateliers pratiques

- > Story Mapping
- > Helium stick
- > Flip the penny
- > Marshmallow Challenge
- > Chaises non musicales
- > Jeu des cubes
- > Nasa game

Modalités d'évaluation des résultats

En début et en fin de formation, les stagiaires réalisent une auto-évaluation de leurs connaissances et compétences en lien avec les objectifs de la formation.

Business Development

Tarifs

1420€ HT (adhérent)

+ 20 % (non adhérent)

Objectifs pédagogiques

- > Maîtriser les méthodes utiles pour préparer et organiser sa prospection
- > Capter son interlocuteur par les techniques de communication rapide
- > Préparer ses scénarios et optimiser chaque prise de contact
- > Gérer ses actions de prospection dans le temps et les mesurer

Moyens pédagogiques

- > 80 % de pratique pour 20 % de théorie, celle-ci est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de confrontation d'expériences.
- > Des exercices pratiques accompagnent les apports théoriques et permettent un entraînement concret avec une application immédiate en entreprise.

Inscription jusqu'à 10 jours ouvrés avant le début de la formation



Modalités

PUBLIC

› Toute personne en charge du développement commercial

DURÉE

› 2 jours

PRÉ-REQUIS

› Aucun

LIEU

› À Cobalt - POITIERS

DATES

› 31 Mars et 19 Avril 2022

Programme de formation

Se présenter : la prise de contact

- > La première rencontre, la première impression
- > Techniques pour se présenter
- > Attitudes de communication pour briser la glace
- > La communication non verbale

Découvrir les besoins du client

- > Recueillir les besoins, obtenir la confiance, technique de découverte
- > Questionner : utiliser différents types de questions
- > Ecouter : l'écoute active pour rebondir
- > Reformuler les besoins du client

Argumenter et convaincre son client

- > Créer une suite logique après la découverte des besoins
- > Démontrer l'adéquation de la solution au besoin
- > Se différencier de la concurrence
- > Utiliser l'argumentaire SACOLE
- > Mettre en avant les bénéfices clients : CAB ou CAP
- > Formuler une proposition : devis, offre, présentation verbale

Prospecter au téléphone

- > Elaborer ses scénarios d'appels
- > Préparer des arguments en fonction des profils prospects
- > Déclencher la prise de rendez-vous
- > Organiser et "timer" la prospection
- > Suivre son tableau d'indicateurs et analyser ses résultats
- > Faire de chaque entretien un entraînement

Répondre aux objections

- > Les objections : qu'est-ce qu'une objection ?
- > Transformer une objection en élément positif
- Traiter l'objection prix avec différentes techniques

+ Conclure l'entretien et signer

Modalités d'évaluation des résultats

Une évaluation remplie par chacun des stagiaires de la formation, permet de vérifier la conformité de la formation réalisée avec les objectifs et le programme prévu. Elle sert également à apprécier la démarche de l'animateur de formation et à améliorer ainsi, en permanence, toutes nos prestations.

Formateur

Thierry MONSERRAT

Homme de terrain, après 20 ans passés dans le développement commercial que cela soit en tant que commercial, responsable régional puis formateur et coach, il a pu éprouver des méthodes concrètes dans l'art ainsi que la stratégie commerciale. En 2010 il a créé le cabinet de conseils Renaixia qui accompagne chaque année des créateurs d'entreprise dans le lancement de leur activité et leur permettent ainsi d'atteindre plus rapidement leurs objectifs.

Sobriété Numérique

Numérique Responsable

Tarifs

880€ HT (adhérent)

950€ HT (non adhérent)

Objectifs pédagogiques

- > **Identifier** les différents impacts des services de votre entreprise
- > Mettre en oeuvre **une méthodologie de réduction des impacts** au sein de votre entreprise
- > Etablir et quantifier des indicateurs afin **d'orienter les choix des décideurs** vers des solutions **“Numérique Responsable”**
- > **Réaliser des analyses statistiques** descriptives et des graphiques simples

Moyens pédagogiques

- > Apports théoriques
- > Analyse des pratiques
- > Études des problématiques rencontrées par les stagiaires
- > Certification

Inscription jusqu'à 10 jours ouvrés avant le début de la formation

Modalités

PUBLIC

- > Dirigeants
- > Responsable RSE

LIEU

- > En distanciel

PRÉ-REQUIS

- > Aucun

DATES

- > 11 et 12 Avril 2022

DURÉE

- > 2 jours

Programme de la formation

Jour 1 :

- > Rappel sur le développement durable
- > Pourquoi cela ne peut pas durer : les impacts sociaux et environnementaux du numérique
- > Indicateurs et mesures
- > Méthodologie de travail

Jour 2 :

- > Cas pratique
- > Des solutions et des outils (pour les services numériques)
- > Préparation à la certification
- > Certification

Les 2 dernières heures de formations seront consacrées à **évaluer** l'intégration par les stagiaires **des notions abordées lors de la formation.**

Evaluation sous forme de questionnaire à choix multiple, qui permettra **la validation et l'obtention de la certification “Numérique Responsable”.**



Formateur

Vincent Courboulay

Maitres de conférences HDR - La Rochelle Université Directeur scientifique - Institut du Numérique Responsable

Enseignant chercheur et maître de conférence en informatique à l'Université de La Rochelle depuis 15 ans, **Vincent Courboulay** est connu comme expert dans le domaine du Numérique Responsable. Co-fondateur de l'Institut Numérique Responsable (INR), qui est à l'origine de la Charte NR et du Label NR, il y porte la casquette de directeur scientifique, grâce à laquelle il intervient dans la diffusion du concept Numérique Responsable tant au niveau de son enseignement et de sa certification que sa diffusion auprès du grand public.

Modalités d'évaluation des résultats

Sur les 2 dernières heures de formations, une évaluation est donnée et est consacrée à évaluer l'intégration par les stagiaires des notions abordées lors de la formation.

L'évaluation sera sous forme de questionnaire à choix multiple, qui permettra la validation et l'obtention de la certification “Numérique Responsable”.

Cyber Sécurité

Objectifs pédagogiques

- > **Apprendre l'attaque** pour mieux se défendre
- > Comprendre les techniques des pirates informatiques et **pouvoir contrer leurs attaques**
- > **Réaliser un audit** de sécurité de votre entreprise.

Moyens pédagogiques

- > Formation avec un formateur, qui peut être suivie selon l'une des 2 modalités ci-dessous :
 - Dans la salle de cours en présence du formateur.
 - Depuis votre domicile ou votre entreprise. Vous rejoignez un environnement de formation en ligne, à l'aide de votre ordinateur, tout en étant éloigné physiquement du formateur et des autres participants.
- > Pour une meilleure assimilation, le formateur alterne tout au long de la journée les exposés théoriques, les démonstrations et la mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets réalisés seul ou en groupe.

Tarifs

3135€ HT (adhérent)

+ 20 % (non adhérent)

Inscription jusqu'à 10 jours ouvrés avant le début de la formation

Modalités

PRÉ-REQUIS

- > Notion de réseau
- > Notion d'une programmation
- > Connaissance de Linux et Windows

PUBLIC

- > Personnes souhaitant acquérir des notions avancées sur les techniques de pirates afin de comprendre les mécanismes d'attaque

DURÉE

- > 5 jours, soit 35 heures

DATES

- > Du 7 au 13 Mars 2022

LIEU

- > En distanciel

Programme de la formation*

Introduction

- > Présentation des critères de sécurité sur un système d'information
- > Les pirates et leurs motivations
- > Les différents types d'attaques

Prise d'informations

Présentation des techniques de prise d'informations à distance sur des réseaux d'entreprise et des systèmes distants :

Vulnérabilités des postes utilisateurs

- > Intrusion à distance des postes utilisateurs par exploitation des vulnérabilités sur les navigateurs Web, clients de messagerie...

Vulnérabilités réseau

- > Attaques des règles de Firewalling, interception/analyse des transmissions réseaux cryptées :
 - Sniffing réseau
 - Spoofing réseau / Bypassing de firewall
 - Idle Host Scanning

Vulnérabilités Web

- > Attaque des scripts Web dynamiques (PHP, Perl...), et des bases de données associées (MySQL, Oracle...)

Vulnérabilités applicatives

- > Intrusion à distance d'un système Windows et Linux par l'exploitation des services de type applicatif avec la plateforme Metasploit :

- > Etude de méthodologies d'attaques avancées en local et prise de contrôle du statut administrateur

Failles de type système

- > Backdooring et prise de possession d'un système suite à une intrusion et maintien des accès

Sécurité générique

- > Présentation de base des outils génériques de surveillance et de sécurisation du système/réseau:
 - Cryptographie
 - Sécurité système
 - Firewall

* Programme complet de la formation sur demande

Modalités d'évaluation des résultats

En début et en fin de formation, les stagiaires réalisent une auto-évaluation de leurs connaissances et compétences en lien avec les objectifs de la formation.

Renseignements & inscription

Vous avez des questions sur une formation ? Un besoin sur-mesure ? Une inscription ? Une prise en charge ?

Contact :



Adèle Adam

Cheffe de Projet Emploi, Formation, Recrutement
Référént handicap
adele.adam@spn.asso.fr
06 52 78 15 82

S'inscrire à l'une des formations !

(<http://bit.ly/3cbn3Dh>)

Informations générales

Accessibilité

Nos formations sont accessibles à tout public, n'hésitez pas à nous faire part de toute demande spécifique afin d'adapter au mieux nos modalités de formation (aménagement des horaires, des lieux, des supports...).

De plus, ces formations sont régulièrement organisées dans le tiers-lieu COBALT qui est un ERP (établissement recevant du public). Par conséquent, nos locaux sont accessibles à tous les types de handicap. L'accès aux personnes à mobilité réduite s'effectue au 17 rue Théophraste Renaudot 86000 Poitiers.

Supports pédagogiques

Les supports pédagogiques de la formation seront remis à chaque participant en format papier et/ou numérique à l'issue de la session. Seront également remis au participant le programme et les objectifs de formation, le cv du formateur, les horaires et le règlement intérieur de notre organisme de formation.

Évaluation de l'action

Une évaluation « à chaud » sera mise en place en fin de formation afin de mesurer l'adéquation entre les attentes et les contenus, l'adaptation et la disponibilité du formateur.

Coordination

Notre Cheffe de projet Emploi, Formation, Recrutement / Référént handicap du SPN coordonnera les actions de formation et sera votre interlocutrice principale. Elle sera en charge de :

- > La gestion des intervenants
- > L'ingénierie pédagogique
- > L'évaluation des formations
- > L'adéquation entre les besoins du participant et les ressources de formation
- > L'organisation générale des prestations (plannings, matériel, ressources...)
- > Les aspects logistiques et administratifs afférents aux formations

Modalités

Toutes nos formations sont valables jusqu'au 31 décembre 2022

💡 Nos formations en quelques chiffres :

15

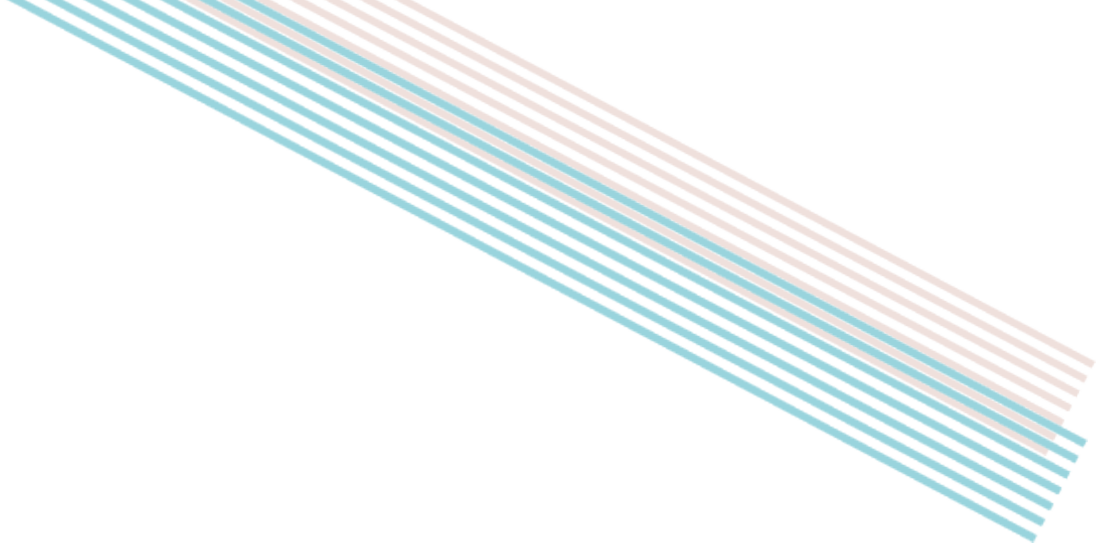
formations réalisées entre
2018 et 2020

86

stagiaires formés entre 2018
et 2021

5

catalogues de formations
conçus entre 2018 et 2022



Les actions performances globales du SPN sont soutenues par la région Nouvelle-Aquitaine et l'État à travers la Direccte Nouvelle-Aquitaine.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

et



SPN - Réseau des Professionnels du Numérique et de l'Image

Association, 5 Rue Victor Hugo - 86000 Poitiers - France

Le SPN est enregistré auprès de la Préfecture Nouvelle-Aquitaine sous le numéro 54 86 011 49 86 et référencé au sein de Datadock.

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat.

Siret : 44066584200041 - Naf : 9499Z - TVA : FR58440665842

Tel : 05 49 03 17 76 - Fax : 05 49 03 02 18

Email : contact@sfn.asso.fr



@reseauSPN

www.spn.asso.fr